

## TERMINI DI RIFERIMENTO

<b>RUOLO:</b>	Direct Marketing Coordinator
<b>AREA/DIPARTIMENTO:</b>	Retention Regular Donors Head of Unit
<b>SEDE DI LAVORO:</b>	Save the Children Italia Onlus (Roma)
<b>REFERENTE:</b>	
<b>RESPONSABILITÀ DI GESTIONE:</b>	<i>Si</i>
<b>RESPONSABILITÀ DI BUDGET:</b>	<i>Si</i>
<b>TIPOLOGIA DI CONTRATTO:</b>	<i>Contratto Tempo Determinato</i>
<b>DURATA:</b>	<i>2 anni</i>
<b>SALARIO DI RIFERIMENTO</b>	<i>29.000,00- 32.000,00 Annuì</i>

## PRESENTAZIONE DI SAVE THE CHILDREN ITALIA

Save the Children è la più grande organizzazione internazionale indipendente che lavora per migliorare concretamente la vita dei bambini in Italia e nel mondo.

**LA NOSTRA VISIONE** Un mondo in cui ad ogni bambino sia garantito il diritto alla sopravvivenza, alla protezione, allo sviluppo e alla partecipazione.

**LA NOSTRA MISSIONE** Promuovere miglioramenti significativi nel modo in cui il mondo si rivolge ai bambini e ottenere cambiamenti immediati e duraturi nelle loro vite.

Save the Children Italia è stata fondata nel 1998 ed è oggi un importante membro di Save the Children International.

### I nostri Valori:

**TRASPARENZA:** siamo personalmente responsabili nell'utilizzare le nostre risorse in modo efficiente, lavoriamo per ottenere risultati misurabili e tangibili, e adottiamo il massimo livello di trasparenza di fronte a donatori, partner e, più di ogni altro, bambini.

**AMBIZIONE:** siamo esigenti con noi stessi e i nostri colleghi, stabiliamo obiettivi ambiziosi e ci impegniamo per migliorare la qualità di tutto ciò che facciamo per i bambini.

**COLLABORAZIONE:** Perseguiamo il rispetto reciproco, valorizziamo le diversità, e lavoriamo con i partner, unendo le forze a livello globale, per migliorare la vita dei bambini.

**CREATIVITÀ:** Siamo aperti a nuove idee, ci adoperiamo per il cambiamento, e siamo pronti ad assumerci rischi per sviluppare soluzioni sostenibili per e con i bambini.

**INTEGRITÀ:** Lavoriamo aspirando sempre al massimo livello di onestà morale e comportamentale; non compromettiamo mai la nostra reputazione e agiamo sempre nel superiore interesse dei bambini.

Save the Children dal 1919 lotta per i diritti dei bambini e per migliorare le loro condizioni di vita in tutto il mondo.

Save the Children sviluppa progetti che consentono miglioramenti sostenibili e di lungo periodo a beneficio dei bambini, lavorando a stretto contatto con le comunità locali; porta aiuti immediati, assistenza e sostegno alle famiglie e ai bambini in situazioni di emergenza, createsi a causa di calamità naturali o di guerre.

**LA CHILD SAFEGUARDING:**

Save the Children vuole essere un'organizzazione sicura per le bambine, i bambini e gli adolescenti.

Tutti coloro che collaborano a qualunque titolo con Save the Children devono essere resi pienamente consapevoli dell'esistenza di rischi di abuso e sfruttamento sessuale a danno delle bambine, dei bambini e degli adolescenti.

Save the Children intende fare tutto quanto sia in suo potere per prevenire, segnalare e rispondere a tali problemi.

Il personale di Save the Children, il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti dovranno sempre dimostrare i più alti standard di comportamento nei confronti di bambine/i e adolescenti, così come indicati nella presente Policy sulla Tutela di Bambine, Bambini e Adolescenti (di seguito **"la Policy"**). Tali standard si applicano sia alla vita privata che a quella professionale del personale e di chiunque rappresenti l'organizzazione.

**SCOPO DELLA FUNZIONE:**

Il Direct Marketing Coordinator ha come obiettivo principale la fidelizzazione dei donatori regolari (Child Guardian, Io Save the Children e Sostegno a Distanza) e il loro sviluppo al fine di massimizzarne il Life Time Value. Il suo focus sarà pertanto lo sviluppo, l'implementazione e il monitoraggio dei cicli di comunicazione a loro dedicati per un costante miglioramento della retention. Il Direct Marketing Coordinator darà inoltre un consistente supporto all'implementazione di una strategia triennale di retention.

**COMPITI E RESPONSABILITÀ:**

- Coordinamento del gruppo di lavoro (2 DM Officers)
- Supporto nello studio del target e definizione del ciclo di comunicazione dei prodotti regolari Child Guardian, Io Save the Children e Sostegno a Distanza;
- Analisi dei risultati raggiunti nonché delle ricerche di mercato promosse dall'organizzazione per lo sviluppo di nuove idee ed attività per contribuire alla strategia di retention dei donatori regolari e contrastare l'attrition;
- Sviluppo e gestione dei cicli di comunicazione multicanale destinati ai donatori regolari e monitoraggio dell'andamento delle singole campagne;
- Sviluppo, gestione e monitoraggio delle comunicazioni di direct mailing secondo il calendario condiviso per Io Save the Children e Sostegno a Distanza;
- Ricerca materiali per la produzione degli aggiornamenti, controllo qualità foto e storie forniti da nostri partner, stesura testi o (in alcuni casi) verifica lavoro del copy esterno, correzione bozze, impaginazione grafica, stampa dei materiali e postalizzazione secondo le tempistiche concordate;
- Supervisione del ciclo di comunicazione cartaceo del Child Guardian;
- Sviluppo, gestione testi e grafica dello stream online e monitoraggio degli invii secondo il calendario condiviso;
- Monitoraggio delle campagne di telemarketing ongoing;
- Richiesta preventivi, conferme d'ordine e archiviazione;
- Creazione, aggiornamento e monitoraggio dei file dei costi;

- Controllo conformità costi vs budget e ricerca di cost saving quando possibile;
- Aggiornamento testi/immagini delle pagine dedicate ai donatori regolari sia del sito istituzionale che del minisito per il Sostegno a Distanza;
- Segmentazione, estrazione, deduplica file anagrafiche e import in database;
- Supervisione archiviazione cartacea e elettronica dei campioni mailing;
- Supporto alla Head of Unit nello sviluppo di una strategia di retention triennale.

Supporto alle attività della Divisione Donatori Individuali :

- Studio delle ricerche di benchmark sul mercato no profit e sui competitors;
- Supporto nella stesura testi e ricerca foto per dem di acquisizione e sviluppo, nonché contenuti del sito su richiesta;
- Supporto nelle varie attività della Divisione quando richiesto.

**STUDI E CONOSCENZE LINGUISTICHE/INFORMATICHE**

- Ottima capacità di scrittura.
- Ottima conoscenza della lingua inglese.
- Buona conoscenza del database.

**ESPERIENZE E QUALIFICHE**

- Almeno 5 anni di esperienza maturata nel settore
- Esperienza nel Coordinamento di risorse
- Ottima conoscenza del Direct Marketing.
- Capacità di gestire grossi flussi di lavoro dando le giuste priorità e rispettando le scadenze.
- Ottima capacità di problem solving.
- Buona capacità di lavorare in autonomia e in squadra.
- Buona gestione dei fornitori esterni.
- Creatività, proattività e autonomia nel ruolo.
- Condivisione della mission di Save the Children.
- Partecipazione attiva alla definizione delle strategie del dipartimento.

**COMPETENZE E COMPORTAMENTO (I NOSTRI VALORI IN PRATICA):**

Responsabilità:

responsabilità nell'utilizzare le risorse in possesso in modo efficiente, lavorando per ottenere risultati misurabili e tangibili, e adottando il massimo livello di trasparenza di fronte ai donatori, partner e, più di ogni altro, ai bambini.

Ambizione:

Stabilire obiettivi ambiziosi ed impegno per migliorare la qualità di tutto ciò che facciamo per i bambini

Collaborazione:

Perseguire il rispetto reciproco, valorizzando le diversità, e lavorando con i partner, unendo le forze a livello globale, per migliorare la vita dei bambini.

Creatività:

Essere aperti a nuove idee, adoperandosi per il cambiamento, ed essere pronti ad assumersi rischi per sviluppare soluzioni sostenibili per e con i bambini.

Integrità:

Lavorare aspirando sempre al massimo livello di onestà morale e comportamentale; non compromettendo mai la propria reputazione ed agendo sempre nel superiore interesse dei bambini.

**ALTRO**

- Condivisione della mission e dei principi di Save the Children
- Una persona dinamica e propositiva, capace di lavorare in autonomia.
- Disponibilità a spostarsi su territorio nazionale per incontrare i donatori
- Spiccate capacità relazionali per coltivare la relazione con donatori provenienti da differenti background;
- Ottima capacità di scrittura finalizzata all'elaborazione di proposte di donazione ad hoc, di mailing, e di report progettuali